

PROTEC-24 facility service GmbH

Dörntener Straße 17 38644 Goslar

+49 5321 5731-0

info@protec-24.com www.protec-24.com

## 100 % Servicekompetenz

- Rechtssichere und individuelle Beratung vor Ort
- Für jede Anwendung die optimale und herstellerunabhängige Lösung
- Auswahl der geeigneten Lösung unter Berücksichtigung der Lebenszyklenkosten
- Sorgfältige Überprüfung ob eine Modernisierung oder ein Austausch ökonomisch sinnvoller ist
- 360°-Leistungsprinzip vom Beratungsgespräch bis zur Abnahme alles aus einer Hand

## Fakten über PROTEC-24



1993 gegründet in Goslar



>220 Mitarbeiter an 17 Standorten



8.500 zufriedene Stammkunden



1.000 Anlagenwartungen pro Tag



# PROTEC-24 – Ihr Partner für die technische Gebäudeausstattung

- Für nahezu alle Anwendungen bei Türen, Tore und Brandschutz alles kompetent aus einer Hand
- Mehr als 100 qualifizierte Servicetechniker sind auch in Ihrer N\u00e4he f\u00fcr individuelle Serviceleistungen
- Durch mehr als 1.000 Wartungen pro Tag kennen wir für jede Anlage und jede Anwendung die optimale und herstellerunabhängige Lösung

## **Unsere Leistungen**

#### Beratung

Individuelle Beratung vor Ort durch persönliche und feste Ansprechpartner und Auswahl der optimalen Lösung unter Berücksichtigung der Lebenszyklenkosten.

#### Aufmessen

Präzises Aufmessen vor Ort.

#### Montage

Fachgerechte Installation durch unsere qualifizierten und geschulten Servicetechniker.

#### **Abnahme**

Abnahme der Neuanlage und Einweisung des Personals für eine sachgemäße Nutzung.

#### **Wartung und Prüfung**

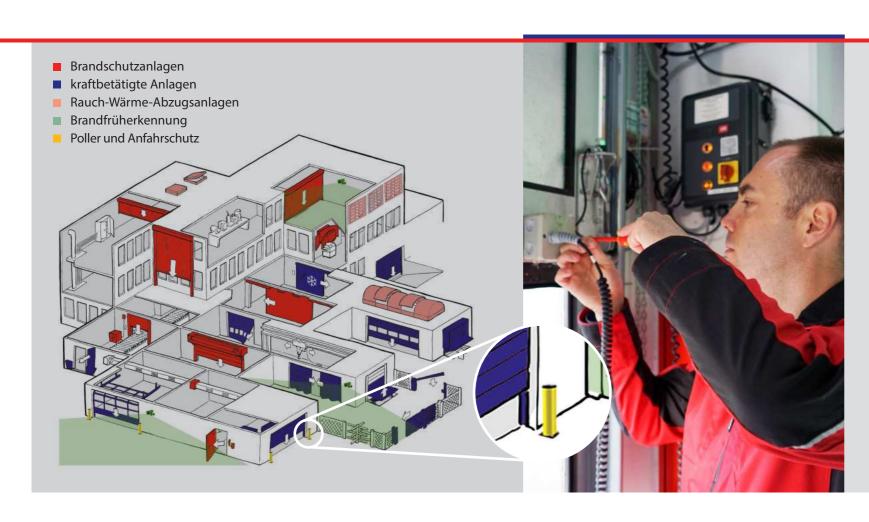
Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen und Wartungen durch einen Sachkundigen und pro-aktive Terminabsprache für Ihre Prüf- und Wartungszyklen.

#### Anlagendokumentation

Erfassung und Pflege aller produktspezifischen Daten und Prüf- und Wartungszyklen in der zentralen Datenbank CAVEA. Nach jeder Prüfung und Wartung erfolgen detaillierte Prüfberichte noch vor Ort per E-Mail.

#### Instandhaltung

Schnelle Reaktionszeit durch unsere "Rund um die Uhr"-Einsatzgarantie und über 30 Niederlassungen und Standorte bundesweit. Standardersatzteile im Servicefahrzeug ermöglichen eine sofortige Reparatur vor Ort.





# Unser 360° Leistungsprinzip – Alle Leistungen aus einer Hand

- Schlanke Prozesse durch einen zentralen Full Service-Dienstleister
- Qualifizierte Serviceleistungen nach den jeweils aktuellen Normen und Vorschriften
- Herstellerunabhängige Lösungen im Zuge nachhaltiger Gebäudekonzepte
- Optimierte Lebenszyklenkosten
- Hohe Effizienz und Prozesssicherheit

3 | protec-24.com | 4